

Servicios de Salud del Comportamiento del Condado
de Milwaukee
Rama de Servicios a Niños & Adolescentes

Wraparound Milwaukee



MANUAL DE LA FAMILIA

Servicios y Apoyos Comunitarios para Familias con
Niños que tienen Necesidades de Salud para
Conductas Complejas



Índice

Visión y Misión de <i>Wraparound</i> Milwaukee	2
Bienvenido	3
¿Qué se Necesita para Participar en <i>Wraparound</i> Milwaukee?.....	3
El Compromiso de <i>Wraparound</i> Milwaukee para Servirle a Usted.....	4
Usted y Su Coordinador de Cuidados	4
Cambiando los Coordinadores de Cuidados	5
¿Quiénes son Nuestras Fuentes de Recursos y Financiamiento?.....	5
Confidencialidad	6
Participación de los Padres y Proveedor de Cuidados	6
Consejo de Adolescentes	6
Defensa Familiar	7
Educación Especial	7
Satisfacción de la Familia	7
Asistencia Medica (Titulo 19) / Seguro Medico Privado / Sin Seguro Medico	8
Cuidado de Salud Mental en caso de Emergencia (para situaciones que amenazan la vida del paciente)	9
En Caso de una Crisis Emocional/ o del Comportamiento	9
Derecho a una Segunda Opinión	9
Quejas / Agravios	9
Peticiones Especiales	10
Por qué <i>Wraparound</i> No Podría Proporcionarle Ayuda	11
Pagina de Internet de <i>Wraparound</i> Milwaukee	11
Números de Teléfonos de Diferentes Recursos	12



Visión & Misión de *Wraparound Milwaukee*

Visión

Ayudar a construir comunidades saludables y fuertes al aumentar la habilidad de los niños y familias a enfrentar los desafíos de la vida y para fomentar fuerzas y esperanza para un mejor futuro.

Misión

1. Para servirle a cada joven y familia con respeto y dignidad reconociendo sus fuerzas, necesidades y preferencias.
2. Para asociarnos con agencias que trabajan con familias para crear un plan para una vida mejor.
3. Para apoyar a la juventud y sus familias para que permanezcan seguramente en sus hogares y comunidades.
4. Para proveer cuidado de calidad que es culturalmente sensible a las necesidades diversas de las familias que servimos.
5. Para proveer liderazgo al crear recursos duraderos para las familias en sus comunidades.





Bienvenido

BIENVENIDO A *Wraparound Milwaukee*. *Wraparound Milwaukee* es un programa de cuidados especiales que es manejado por la División de la Salud del Comportamiento del Condado de Milwaukee - Rama de Servicios a Niños y Adolescentes. Nuestras oficinas se encuentran en 9201 Watertown Plank Road, Milwaukee, WI, 53226. Nuestro horario de oficinas son de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. Nuestro número de teléfono es (414) 257-7611.

Si usted tiene un asunto urgente y necesita contactar a alguien después de las horas de trabajo, por favor de llamar a nuestro Equipo Móvil de Tratamiento Urgente al (414) 257-7621. Usted también puede escoger dejar un mensaje para nosotros en nuestro número de teléfono.

Este manual le ayudara a entender como trabaja *Wraparound Milwaukee*. Por favor léalo. Su Coordinador de Cuidados le hablara a usted de este manual.

¿Que es *Wraparound Milwaukee*?



Wraparound Milwaukee ofrece cuidados y apoyo a las familias con un niño o niños que tienen necesidades serias emocionales o de salud mental. *Wraparound Milwaukee* usa un enfoque de un Equipo centrado en la familia. Juntos identificamos los puntos fuertes y necesidades de su familia. Trabajaremos con usted para ayudarlo a identificar lo que su niño necesita para tener una mejor vida. Una de las metas es ayudar a familias a ser independientes después que *Wraparound Milwaukee* no este envuelto en sus vidas.

Le pediremos que escoja miembros de equipo que mejor conozcan a su familia. Su equipo incluirá también a personas como el Coordinador de Cuidados, Trabajador del Gobierno u Oficial de Libertad Condicional, otras personas relacionadas con la corte, maestros, terapeutas, etc., y se reunirán mensualmente.

¿Qué se Necesita para Participar en *Wraparound Milwaukee*?

Para participar en el programa *Wraparound Milwaukee*, su niño debe tener una necesidad grave emocional o de salud mental y debe satisfacer los siguientes criterios :

1. La División de Servicios a la Juventud en el Condado de Milwaukee, el Departamento de Salud del Estado y los Servicios a la Familia o la División de la Corte para Menores en Milwaukee deben referir a su niño al programa de *Wraparound Milwaukee*.
2. *Wraparound Milwaukee* revisara la información subministrada a ellos acerca de su niño. Su niño debe ser diagnosticado con Trastorno Emocional Severo (SED).
3. Su niño debe estar en riesgo de ser colocado en un centro de cuidados residencial, un hospital psiquiátrico o un centro penitenciario. Si su niño se encuentra en un centro de cuidados residencial, se debe decidir si su niño puede regresar a su casa con la ayuda de los servicios de *Wraparound Milwaukee*.

Wraparound Milwaukee tiene un equipo de investigación que se reunirá con usted. Ellos le hablarán acerca del programa para ver si puede satisfacer las necesidades de su niño y familia. El investigador le dirá al sistema de corte si *Wraparound Milwaukee* puede ayudarlo a usted y su familia. Ellos se cerciorarán que se escriba una Orden Judicial para que su niño pueda ser matriculado en el programa.



El Compromiso de *Wraparound Milwaukee* para Servirle a Usted

Enumerados abajo están los compromisos y creencias de *Wraparound Milwaukee* al servirle a sus familia:

1. *Wraparound Milwaukee* cree que las familias conocen a sus niños mejor que nadie!
2. *Wraparound Milwaukee* le ayudara a satisfacer las necesidades de su niño en su vecindario, comunidad, y áreas cercanas.
3. Los recursos de la familia y las comunidades tales como parientes, vecinos, amigos e Iglesias son generalmente los mas útiles.
4. Muchos tipos diferentes de servicios y apoyos pueden ser necesarios debido a que los niños y familias vienen de diferentes culturas y orígenes.
5. Los padres de los niños con necesidades emocionales severas tienen el derecho de aprender mas acerca del diagnostico de su niño y las necesidades individuales.
6. El Coordinador de Cuidados de *Wraparound Milwaukee* debe de asegurarse que el niño y la familia sean las personas principales en escoger su Plan de Cuidados.
7. Las probabilidades de tener éxito son mejores cuando TODOS los miembros del equipo trabajan juntos.
8. Cuando se les brinda a los niños y las familias la ayuda que piden y necesitan, ellos pueden resolver muchos problemas.

Usted y Su Coordinador de Cuidados



Las agencias locales proveen servicios de Coordinación de Cuidados para *Wraparound Milwaukee*. *Wraparound Milwaukee* tratara de emparejar a su niño y su familia con un Coordinador de Cuidados que trabajara mejor con su familia. Su Coordinador de Cuidados le llamara para hacer la primera reunión para hablar acerca de su participación y el programa *Wraparound Milwaukee*. Esta reunión, y todas las reuniones futuras, deben ser planificadas en un lugar y horario que sea conveniente para usted.

El Coordinador de Cuidados es la persona que lo ayudara a identificar las necesidades y puntos de fortaleza de su familia y su niño. Ellos le pedirán que llene algunas formas al principio y algunas otras mientras este en el programa. Esto le ayudara a ver cual es el progreso de su niño. Después, el Coordinador de Cuidados le ayudara a establecer el equipo para su niño y su familia. El equipo del niño y la familia establecerá lo que se llama un "Plan de Cuidados".

El equipo se reunirá dentro de 30 días después de la matricula para establecer su "Plan de Cuidados".

1. Las "Plan de Cuidados" le guiará a usted y el equipo del niño y la familia en como todos juntos lograrán satisfacer las necesidades del niño matriculado y apoyarlo a usted y su familia.
2. El equipo del niño y la familia hablarán entonces acerca de que se puede hacer para ayudar a satisfacer las necesidades de su niño. Esto puede ser a través de los servicios que *Wraparound Milwaukee* obtendrá de los "Proveedores" en nuestra Red Integrada de Proveedores y/o servicios voluntarios o gratis disponibles por su familia o la comunidad.
3. Entonces usted pondrá el Plan en acción. Usted trabajara muy de cerca con su Coordinador de Cuidados y el equipo del niño y la familia para ver como le va con su Plan. Se le pueden hacer cambios al Plan cuantas veces sea necesario, pero debe de ser revisado y actualizado por lo menos una vez cada tres meses. Es bien importante que usted tome parte en estas reuniones. Por favor pregúntele a su Coordinador de Cuidados cualquier pregunta que usted tenga acerca de su Plan de Cuidados.

Wraparound Milwaukee cree que muchas familias pueden hacer lo que es necesario para ayudar a sus propios hijos. Nosotros queremos ayudar a las familias a que mejoren en sus rutinas diarias. Esperamos que lo que usted aprenda acerca de su niño y su familia durante este tiempo sea de ayuda. Nuestro trabajo principal es ayudarlo a usted y su familia a recibir el apoyo que necesita ahora, y ayudarlo a planificar a obtener ayuda que pueda necesitar en el futuro.



Cambiando los Coordinadores de Cuidados

Nosotros sabemos que pueden haber situaciones en las cuales se pedirá un nuevo Coordinador de Cuidados. Antes de cambiar el Coordinador de Cuidados, *Wraparound Milwaukee* anima a el equipo del niño y la familia a tener una reunión para hablar del porque ellos quieren un nuevo Coordinador de Cuidados. Si se decide que lo mejor seria un nuevo Coordinador de Cuidados, *Wraparound Milwaukee* lo apoyara en su petición sin consecuencias negativas hacia el niño, la familia o la agencia. El equipo del niño y la familia decidirán cuando es el mejor momento para hacer el cambio.

¿Quiénes son Nuestras Fuentes de Recursos y Financiamiento?



Wraparound Milwaukee recibe fondos de muchas fuentes diferentes. *Wraparound Milwaukee* usa proveedores de diferentes orígenes y culturas para poder ofrecerles a las familias diferentes opciones a escoger. Muchos proveedores son grupos comunitarios que saben mas acerca de las necesidades de su comunidad. Nosotros podemos usualmente ofrecer servicios a un niño con necesidades de salud mental y emocional severas que no son cubiertas por su seguro medico, Asistencia Medica o Servicios Sociales del Condado de Milwaukee. *Wraparound Milwaukee* anima grandemente al uso de grupos de apoyos que se encuentran en la comunidad.

Si *Wraparound Milwaukee* no puede satisfacer las necesidades de su niño a través de los proveedores actuales o a través de sus recursos de apoyo, trataremos de localizar a un proveedor o persona de su comunidad que pueda!



Confidencialidad

A menos que sea ordenado por la corte, todas las conversaciones que ocurran y los servicios que reciban a través de *Wraparound Milwaukee* y los proveedores de la comunidad son con su consentimiento. Nosotros solamente compartimos información necesaria para obtener y dar seguimiento con los servicios y asegurar la calidad del cuidado. A usted se le pedirá que firme formas de consentimiento al comenzar el programa. Esto le permite a *Wraparound Milwaukee* a compartir la información u obtener información de los proveedores anteriores o personas que han ayudado a la familia. La información acerca de su niño y familia es confidencial, a menos que su niño amenace con hacerse daño o hacerle daño a otros, o si hay evidencia de/o sospecha de abuso o negligencia por parte de la familia o la persona encargada. Todos los proveedores, por ley, deben reportar cualquier abuso o sospecha de abuso a la Oficina del Bienestar del Niño de Milwaukee al (414) 220-SAFE.

Participación de los Padres y Proveedores de Cuidados



Wraparound Milwaukee le da la bienvenida a que usted se involucre en todas las partes del programa. Durante o después de su matricula en *Wraparound Milwaukee*, usted es animado a unirse a diferentes grupos, reuniones o actividades. Algunos de estos grupos pueden incluir participación con Familias Unidas de Milwaukee, el Consejo de la Asociación *Wraparound*, el Equipo de *Wraparound Review & Intake* (WRIT), el Comité de Control de Calidad de *Wraparound* o entrenamientos de los Coordinadores de Cuidados. Su aportación es altamente valorada y bien importante! Si usted esta interesado en ayudar a *Wraparound Milwaukee* de esta manera, por favor de llamar a Familias Unidas al (414) 344-7777.



Consejo de Adolescentes

Wraparound Milwaukee también tiene un Consejo de Adolescentes en el cual nosotros animamos a su niño a unirse. La meta del Consejo de Adolescentes es ayudar a los jovenes a entender a *Wraparound Milwaukee* y como les puede ayudar. El Consejo de Adolescentes se reúne todos los meses y empieza cada reunión con una discusión acerca de lo que ha ido "bien" para todos en el mes anterior. Ellos planean un número de actividades durante el año, algunos son eventos sociales para la juventud y otros son recaudaciones de fondos para caridades que los adolescentes escojan.

Para más información acerca del Consejo de Adolescentes y como unirse, llame a Kim Pritzl o Ann Kelley, quienes son Coordinadoras de Cuidados en Alternativas en Consultas Psicológicas.

¿Cómo Puedo Unirme al Consejo de Adolescentes?

Llame a Kim Pritzl al (414) 358-7959



Defensa Familiar

Defensa Familiar es una parte muy importante del programa *Wraparound Milwaukee*. Familias Unidas de Milwaukee, Inc. es el grupo que provee defensa y otros servicios de apoyo para *Wraparound Milwaukee*. Familias Unidas es un capítulo de la Federación de Familias para la Salud Mental de los Niños. Este capítulo está compuesto de padres y proveedores de cuidado trabajando en conjunto con *Wraparound* y otros programas manejados por el Condado para hacer cambios en el sistema de cuidados para mejorarlo para el bienestar de los niños y sus familias.

Familias Unidas está compuesto de familias que están o estuvieron envueltos en *Wraparound Milwaukee*. Estas son familias con niños que tienen necesidades especiales. Lo que realmente nos hace estar "unidos" es nuestro compromiso personal de ayudar a las familias para que puedan abogar por ellos mismos.

Empleados de Familias Unidas también pueden asistir a las reuniones del Plan de Cuidados con usted, o asistir a audiencias de la corte con su familia, si usted así lo desea. También ofrecemos un sin número de actividades familiares y seminarios para padres cada año. Para más información, llame a Margaret Jefferson.

¿Cómo Puedo Unirme a Familias Unidas?

Llame a Margaret Jefferson, Directora, al (414) 344-7777

Educación Especial



Familias Unidas cuenta con la cooperación en el área de Educación Especial de Chris Shafer, quien le puede ayudar a trabajar con el distrito escolar de su niño para recibir los servicios necesarios para su niño para ayudar con el proceso del Plan Individual de Educación (IEP).

¿Cómo Puedo Obtener Ayuda con Asuntos de Educación Especial?

Llame a Chris Shafer, Contacto para Educación Especial al (414) 257-6799



Satisfacción de la Familia

Además de las formas que su Coordinador de Cuidados le pedirá que llene, Familias Unidas y *Wraparound Milwaukee* le pedirá que llene Encuestas de Satisfacción. Los resultados de las encuestas le ayudarán a *Wraparound Milwaukee* a hacer mejoras en el cuidado que proveemos. *Wraparound Milwaukee* quiere que usted reciba el mejor cuidado posible mientras su niño esté en el programa. Si usted lo desea, usted tiene el derecho a negarse a llenar las encuestas.



Asistencia Medica, Seguro Medico Privado o Sin Seguro Medico

- A. Asistencia Medica (Titulo 19) - Si su niño actualmente recibe Asistencia Medica (Titulo 19) de cualquier fuente, como el *SSI*, *Badger Care*, *W2*, etc.:
1. *Wraparound Milwaukee* proveerá servicios de salud mental y relacionados con alcohol y drogas, incluyendo cuidado de hospitalización psiquiátrica.
 2. Usted continuara usando la tarjeta azul *Forward Card* de su niño para obtener cualquier servicio medico o dental como lo ha hecho en el pasado (como las recetas, emergencias medicas, citas con el doctor, citas con el dentista, etc.). Los fondos de la Asistencia Medica de *Wraparound Milwaukee* cubren solamente al niño identificado. Si usted tiene una tarjeta de Asistencia Medica, sus necesidades de salud mental y las de sus otros niños continuaran siendo reembolsadas usando esa tarjeta.
- B. Seguro Medico Privado - Si su niño tiene actualmente Seguro Medico Privado:
1. Por favor de traer una copia de su seguro medico privado a su Coordinador de Cuidados. *Wraparound Milwaukee* trabajara con la compañía de seguro para cualquier servicio que ellos cubran.
 2. Si usted tiene seguro privado y su niño es colocado fuera del hogar, por ejemplo - en cuidado residencial, en un orfanatorio, albergue o una casa de acogida de menores, su niño será elegible para el Titulo 19 durante es tiempo que este allí.
- Nota: Aunque su niño puede ser elegible para el Titulo 19 mientras viva fuera del hogar, su seguro medico privado es todavía el asegurador principal.*
- C. Sin Seguro Medico - Si su niño actualmente esta SIN seguro medico:
1. *Wraparound Milwaukee* y su Coordinador de Cuidados trabajara con su familia para ver si usted cualifica par cualquier tipo de servicios de *Medicaid*/ Titulo 19.
 2. Si usted no tiene seguro medico y su niño es colocado fuera del hogar, por ejemplo - en cuidado residencial, en un orfanatorio, albergue o una casa de acogida de menores, su niño será elegible para Titulo 19 durante el tiempo que este allí.

Si usted necesita servicios de salud mental o drogas/alcohol que no amenacen su vida fuera del Condado de Milwaukee, usted debe ser aprobado primero por el Coordinador de la Red Integrada de Proveedores de *Wraparound* o su asistente al (414) 257-6717.

Cuidado de Salud Mental en Caso de Emergencia

(Para situaciones que amenazan la vida del paciente)



Si usted necesita servicios de salud mental de emergencia y un Proveedor de *Wraparound Milwaukee* no esta disponible, por favor siga los siguientes pasos:

1. Usted puede obtener tratamiento de un proveedor que no este en nuestra Red solamente si la emergencia de salud mental esta amenazando la vida del paciente si un tratamiento psiquiátrico no es proveído inmediatamente. La persona o agencia proveyendo el servicio debe llamar a la Oficina del Equipo Móvil de Tratamiento Urgente (*MUTT*) de *Wraparound Milwaukee* al (414) 257-7621, lo mas pronto posible.
2. Si no hay riesgos permanentes a la salud de su niño, la persona o agencia debe llamar a la Oficina del Equipo Móvil de Tratamiento Urgente (*MUTT*) de *Wraparound Milwaukee* al (414) 257-7621, antes de proveer a su niño con algún servicio.

En Caso de una Crisis Emocional/del Comportamiento



Las crisis son muy comunes para los niños con muchas necesidades. Usted y su equipo crearan un Plan de Reacción a Crisis de 24-horas. El Plan de Reacción a Crisis, con su permiso, a menudo incluirá al "Equipo Móvil de Tratamiento Urgente" (*MUTT*) de *Wraparound Milwaukee*. El Plan de Reacción a Crisis le ayudara a usted y a esos envueltos en la salud de su niño a saber que hacer en caso de una crisis. Por favor siga el Plan de Reacción a Crisis que el equipo del niño y la familia ha establecido.

¿Cómo Puedo Obtener Ayuda con una Emergencia o Crisis?

Usted puede llamar a *MUTT* al (414) 257-7621 - A cualquier hora!

Derecho a una Segunda Opinión

Personas matriculadas en el programa *Wraparound Milwaukee* tienen derecho a una segunda opinión de un proveedor cualificado de la Red Integrada de Proveedores de *Wraparound*. Si no hay un proveedor cualificado en la Red, se harán arreglos para una segunda opinión fuera de la Red, sin costo alguno a la persona matriculada.



Quejas y Agravios

Wraparound Milwaukee quiere estar seguro que su familia reciba el mejor cuidado posible. Si usted no esta contento con el cuidado que esta recibiendo le pedimos que siga los siguientes pasos:

1. Déjele saber a su Coordinador de Cuidados la razón por lo cual usted no esta contento, para que así el o ella pueda tratar de ayudarle a resolver el problema.
2. Si usted no se siente cómodo en decirle a su Coordinador de Cuidados acerca de sus preocupaciones, usted puede llamar al Defensor de la Familia (vea la pagina 7) o el supervisor del Coordinador de Cuidados.

Si usted no sabe el nombre o número de teléfono del supervisor de su Coordinador de Cuidados, usted puede llamar a la Oficina de Relaciones del Consumidor de *Wraparound Milwaukee* al (414) 257-6532.

3. Si usted no está contento con la ayuda que ha recibido de su Coordinador de Cuidados, el Defensor de la Familia o el supervisor de su Coordinador de Cuidados, usted puede llamar a nuestro Departamento de Control de Calidad al (414) 257-7608 y presentar una Queja formal. El personal de Control de Calidad escribirá su Queja y se la entregará al personal que lo ayudara a usted.
4. Si usted quiere darnos su Queja por escrito, llene el formulario de Quejas que usted debió haber recibido con su Paquete de Matricula y envíelo a *Wraparound Milwaukee*. Si usted necesita ayuda en llenar la Forma, o necesita una Forma, usted puede llamar al Departamento de Control de Calidad al (414) 257-7608.
5. Si usted no está contento en como el personal de *Wraparound Milwaukee* se ocupó de su Queja, usted puede presentar un Agravio. Usted puede hacer esto llamando al Departamento de Control de Calidad al (414) 257-7608 para asistencia o vea la página 2 para los "Derechos del Cliente y Procedimiento de Quejas/Agravios" hay un documento en la parte de atrás de este manual para otras opciones.
6. Todos los adolescentes y familias en *Wraparound Milwaukee* tienen derecho a apelar cualquier decisión hecha por *Wraparound Milwaukee* o el Condado y/o presentar una Queja/Agravio con el Estado de Wisconsin - División de Apelaciones y Audiencias (*State Fair Hearing*). Si usted necesita ayuda en presentar su Queja/Agravio con el Estado, usted puede llamar a *Medicaid Ombudsman* al (800) 760-0001 (vea la página 2 para ver los detalles del documento adjunto de "Derechos del Cliente & Procedimiento de Quejas/Agravios").
7. Si una Queja/Agravio formal y escrito es acerca de una Reducción o Negación de un servicio cubierto, y usted presenta la Queja/Agravio dentro de 45 días de la decisión para reducir o negar el servicio, entonces se aplica lo siguiente:
 - A. Si usted no estuvo recibiendo los servicios antes de la reducción/negación, *Wraparound Milwaukee* no tiene que proveer el servicio mientras la Queja/agravio este en proceso.
 - B. Si usted estuvo recibiendo el servicio antes de la Queja/Agravio, entonces *Wraparound Milwaukee* continuara en proveer el mismo nivel de servicio mientras la Queja/Agravio este en proceso. Sin embargo, *Wraparound Milwaukee* puede requerirle a usted recibir el servicio dentro de nuestra Red de Proveedores (*si usted no lo está haciendo ya*).
 - C. Si la decisión de *Wraparound Milwaukee* no cambia, usted puede ser responsable a pagar por los servicios que recibió durante el proceso de Agravio.

Peticiones Especiales

1. Si usted o su familia necesita un interprete, por favor de preguntarle a su Coordinador de Cuidados para así proveerle este servicio.
2. Si usted o un miembro de su familia tiene una incapacidad especifica, *Wraparound Milwaukee* hará todo lo que este a su alcance para ayudarlo a encontrar apoyos en su comunidad.

Por que *Wraparound* no Podría Proporcionarle Ayuda a su Niño y Familia

Wraparound Milwaukee no podría proporcionarle mas ayuda si:

1. Se ha progresado en satisfacer las necesidades identificadas por usted y su equipo y su niño ya no necesita ayuda de *Wraparound Milwaukee*.
2. Su niño ha recibido toda la ayuda posible en su participación en *Wraparound Milwaukee*.
3. La orden judicial de su niño termino y al mismo tiempo usted y el equipo del niño y la familia deciden que el programa ha ayudado a su familia lo mas que pudo.
4. Su niño cumplió 18 años de edad.
5. Usted pide que su niño sea quitado del programa y la Orden Judicial indica que es aceptable hacerlo.
6. Usted o su niño se rehusó a firmar el Plan de Cuidados autorizando los servicios.
7. Diariamente, usted o su niño no pueden hacer o seguir el Plan de Cuidados.
8. Usted o su niño exigen un tratamiento que se ha determinado innecesario por el equipo del niño y la familia.
9. *Wraparound Milwaukee* no puede encontrar al niño y/o la familia por 30 días o mas.
10. Usted ya no vive en el Condado de *Milwaukee*.
11. Su niño es colocado en un centro penitenciario.

Nota: Su usted se muda fuera del Condado de Milwaukee, usted debe de informarlo al Coordinador de Cuidados de inmediato!

Pagina de Internet



Para aprender mas acerca de *Wraparound Milwaukee*,
Usted puede visitar nuestra pagina de Internet en www.county.milwaukee.gov.

Escriba "*wraparound*" en la caja de Búsqueda de Sitios y haga "*click*" en "*Go*". Algunas de las cosas que usted puede encontrar incluyen:

1. Términos y Frases que la Familia Necesita Saber.
2. Preguntas que las Familias hacen con Frecuencia.

3. Formas de Consentimiento para Obtener Transportación.
4. Formas de Reconocimiento Positivas.
5. Formas para Quejas.
6. Un Directorio del Personal.
7. Instrucciones de Cómo Obtener Acceso al Directorio de Proveedores de *Wraparound Milwaukee*.



Números de Teléfonos de Diferentes Recursos

**Equipo Móvil de Tratamiento Urgente (MUTT) -
(414) 257-7621**

Personal de *Wraparound Milwaukee*

Director - Bruce Kamradt - (414) 257-7639
Sub-Director - Mary Jo Meyers - (414) 257-7521
Coordinador de Matriculas - Diane Thompson - (414) 257-7605
Coordinador de Finanzas - Janet Friedman - (414) 257-5385
Director de Control de Calidad - Pam Erdman - (414) 257-7608
Coordinador de la Red de Proveedores - Jeannine Maher - (414) 257-7835
Defensor de la Familia - Margaret Jefferson - (414) 344-7777
Defensor de la Educación - Chris Shafer - (414) 257-6799
Consejo de Adolescentes - Amanda O'Day - (414) 264-8222

Coordinador de Cuidados:

Nombre _____

Número de Teléfono _____

Supervisor del Coordinador de Cuidados:

Nombre _____

Número de Teléfono _____

Otros:

*Gracias por tomar el tiempo de leer este manual.
Si tiene alguna pregunta acerca del contenido de este manual,
por favor de preguntarle a su Coordinador de Cuidados.*

*Le damos la bienvenida al programa *Wraparound Milwaukee*!*

